

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Lei 13.709/2018

CONTABILIDADE AVANÇO

## INTRODUÇÃO

---

A privacidade de suas informações é de grande importância para nós e, por esta razão, seguimos políticas rígidas e constantemente revisadas, visando garantir e respeitar a confidencialidade dos dados, bem como assegurar a conformidade com as normas legais e regulatórias pertinentes.

Por meio desta Política de Privacidade, apresentaremos as diretrizes gerais relacionadas ao tratamento de dados pessoais de clientes, colaboradores e visitantes do *site*, demonstrando o nosso comprometimento e as medidas adotadas para assegurar a proteção dos dados pessoais coletados.

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal. Consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, e por isso estabelecemos métodos de controle e medidas apropriadas para mitigar eventuais riscos.

Nossa equipe é composta por especialistas e analistas de privacidade com foco no atendimento das demandas de proteção de dados, consultas internas e externas. Responsáveis pela interação com as demais áreas para mitigação de incidentes de privacidade com reporte ao comitê de privacidade.

## DO TRATAMENTO DOS DADOS

---

O tratamento de dados é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados

pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

#### **COMO É FEITA A COLETA DOS DADOS**

---

A Contabilidade Avanço pode coletar dados pessoais de diferentes maneiras, dentre elas por meio do acesso e preenchimento pelo titular, de formulários, documentos, recibos, fichas, cadastros, questionários, e-mails, *sites*, correio, aplicativos, telefone, contratos ou qualquer outro meio em que exponha dado do titular, até mesmo em situações que incluem, por exemplo:

1. ter ou pretender ter relação de trabalho com a Contabilidade Avanço;
2. solicitar produtos ou serviços da Contabilidade Avanço;
3. criar uma conta nos nossos *Sites* ou Aplicativos;
4. contratar serviços da Contabilidade Avanço;
5. solicitar o envio de documentos ou qualquer outro documentos que tenha dado para realização de serviços;
6. participar de promoção ou pesquisa;
7. nos contatar para transmitir algum *feedback*;
8. por meio de dados de acesso aos nossos sites e aplicativos;
9. por meio de fontes publicamente disponíveis.

\*As informações coletadas de usuários que se utilizam do *site* da Contabilidade Avanço, por meio de *Cookies*, incluem, dentre outros:

1. o navegador de acesso do usuário;
2. endereço do protocolo de Internet (IP);
3. data e hora do acesso;
4. a localização do usuário;
5. as ações do usuário no site.

Os Titulares de Dados Pessoais podem estar associados a identificadores *on-line* fornecidos por seus dispositivos, aplicativos, ferramentas e protocolos, como endereços de IP e *cookies*. Estas informações, quando combinadas com identificadores únicos e outros dados recebidos por servidores, podem ser usados para identificá-los.

Os dados serão tratados pela Contabilidade Avanço tão somente para as finalidades determinadas por esta política, mediante o Consentimento do Titular ou em decorrência das demais hipóteses legalmente previstas.

A Contabilidade Avanço, pautada no princípio da transparência, informa que a coleta de *cookies* no momento do acesso às suas aplicações terá por finalidade a otimização de funcionalidades e a personalização do acesso, customizando a experiência do Titular, garantindo que será inteiramente responsável pelos seus dados e sendo vedado qualquer Tratamento em desconformidade com esta política.

#### MOTIVOS DA COLETA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

---

A Contabilidade Avanço poderá utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades, através: **O e-mail e telefone** são utilizados para envio de conteúdo requisitado por você quando do preenchimento de formulários ou outro documento. Também podem ser utilizados para envio de informativos, circulares, comunicados, para contato via *WhatsApp*, ligação, mensagens instantâneas e comunicação via e-mail, sempre contendo informações relacionadas aos assuntos inseridos no escopo geral deste *website* e, geralmente, relacionados aos interesses manifestados pelo usuário;

Nossa equipe poderá entrar em contato via e-mail e telefone para comunicar qualquer informação relativos ao seu contrato (serviços gerais de Contabilidade);

Mediante o seu consentimento, podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicados, informativos, atualizações legislativas e cronograma de atendimento dos nossos serviços, para assegurar que esteja sempre ciente sobre nossos serviços e produtos.

#### PARA GARANTIA DA SEGURANÇA PATRIMONIAL E DE SUA INTEGRIDADE FÍSICA

---

Caso venha visitar nossas instalações, podemos gravar a sua imagem por meio do nosso sistema de monitoramento por razões de segurança. Serão coletadas também informações pessoais para providenciar as suas credenciais de acesso, de forma a manter um ambiente de trabalho seguro. Trata-se de procedimento estabelecido para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos e medidas contra invasão.

#### CONSENTIMENTO

---

Caso o tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será livremente manifestado por você, de maneira informada e inequívoca e para finalidade determinada, por meio dos nossos formulários e/ou outros meios de coleta de dados, sempre com indicativo que somos a empresa: Contabilidade Avanço.

#### COMPARTILHAMENTO DE DADOS

---

Observados os critérios definidos nesta Política, a Contabilidade Avanço não divulgará dados pessoais dos seus clientes, colaboradores e visitantes a uma terceira parte, exceto para:

1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
2. Tratamento de dados compartilhados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
3. Realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida sempre que possível a anonimização dos dados pessoais;
4. Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular, a pedido do Titular dos dados;
5. Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 – Lei da Arbitragem);
6. Tutela da saúde, exclusivamente em procedimento realizado por profissionais da saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;

7. Proteção da vida ou da incolumidade do Titular ou de terceiro;
8. Quando necessário, para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
9. Para proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente;
10. As entidades terceiros para as quais eventualmente serão compartilhadas informações pessoais nos termos do disposto acima, deverão executar o processamento de forma a garantir o cumprimento das obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações que manuseiam ou obtenham esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, respeitem todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis de proteção de dados. As entidades terceiras poderão representar, sem a estas se limitar;
11. Prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa, geração e controle pagamento e outros serviços;
12. Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
13. Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento por escrito;
14. Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais a partes empresariais, tais como empresas de pagamentos, de forma a desempenhar os serviços solicitados, as referidas partes poderão armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações nos termos da LGPD.

## SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS

---

Quaisquer informações que os usuários transfiram para a Contabilidade Avanço, serão coletadas por meios éticos e legais, guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, podendo ter um ou mais propósitos de utilização, sobre os quais os usuários serão previamente informados.

#### ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÃO E PERÍODO DE RETENÇÃO

---

A Contabilidade Avanço deverá manter as suas informações pessoais pelo tempo necessário ao cumprimento da finalidade proposta, através do Contrato de Prestação de Serviço ou por outros motivos legalmente permitidos.

#### PRERROGATIVAS DO TITULAR

---

Nos termos da legislação aplicável, a Contabilidade Avanço cumpre perante os clientes, colaboradores e visitantes, salvo impedimento legal, a salvaguardar os direitos destes de acesso aos dados que lhe digam respeito, bem com a sua retificação, eliminação, limitação do tratamento, ao direito de se opor ao tratamento, à portabilidade dos dados e à retirada do consentimento, exceto nos casos previstos em lei. Para tanto, o Titular deverá informar a Contabilidade Avanço, por meio de contato escrito, através do e-mail: [comitedeprivacidade@avancocontabil.com.br](mailto:comitedeprivacidade@avancocontabil.com.br), a respeito de quaisquer das prerrogativas acima.

#### AVISO LEGAL

---

A Contabilidade Avanço não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta, atos ou omissões negligentes ou maliciosas da sua parte ou de alguém autorizado ao representá-lo.